

## Mercom Transport Algemene voorwaarden

- Op al onze vervoersdiensten zijn van toepassing de Algemene Vervoer Condities (“AVC”), laatst gedeponeerde versie. In geval van internationaal wegvervoer gelden de AVC steeds in aanvulling op de bepalingen van het CMR Verdrag.
  - AVC (Algemene vervoercondities)
  - CMR (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg)
- Tarieven zijn gebaseerd op basis van aanmelden op dag A van 08:00 tot 17:00 uur, laden op dag B, leveren op dag C. Indien de aanmelding afwijkt van de A-B-C aanmelding behoudt Mercom Transport B.V. zich het recht voor om een afwijkend tarief te berekenen.
- Alle tarieven zijn in euro's exclusief BTW.
- Onze tarieven zijn exclusief dieseltoeslag. Als basis voor de toeslag gelden de prijzen volgens Evofenedex. De prijzen worden iedere eerste van de maand vastgesteld voor deze maand. Wij werken niet met negatieve diesel, wanneer de diesel onder het 0 punt komt hanteren wij 0%.
- Tarieven zijn exclusief eilandkosten, bootkosten, tunnelkosten, tolkosten, mautkosten tenzij anders aangegeven.
- Tarieven gelden niet op Zaterdag, Zondag & Feestdagen.
- Houd rekening met weken waarin sprake is van officiële feestdagen met bijbehorende rijverboden dat de levertijden af kunnen wijken. Tarieven en mogelijkheden rondom (inter)nationale feestdagen op aanvraag.
- Voor het vervoer van ADR-goederen kunnen toeslagen van toepassing zijn.
- Voor het laden / lossen met klep of kooiaap (meeneemheftruck) kunnen toeslagen van toepassing zijn.
- Retouren, of zendingen die niet wij niet kunnen afleveren, worden retour genomen tegen 80% van het tarief. Voor een tweede of nalevering bereken wij nogmaals het normale tarief.
- Voor het afhandelen van Douane zaken brengen wij u extra kosten in rekening.
- Standaard leveringen worden gedaan tussen 08.00-17.00 uur tenzij anders aangegeven. Voor leveringen met tijdsbeperkingen zijn toeslagen van toepassing.
- De tarieven zijn gebaseerd op de volgende laad- en lostijden.
  - Volle vracht (13,6 ldm) – één uur laden en één uur lossen.
  - Halve vracht (6.8 ldm) – half uur laden en half uur lossen.
  - Kwart vracht (3.4 ldm) – kwartier laden en kwartier lossen.Voor LZV en combi vrachten behoudt ons het recht om andere laad- en lostijden te hanteren. Mercom behoudt zich het recht wanneer deze tijden structureel overschreden worden om €60,00 per uur te berekenen. Wachttijden worden in rekening gebracht tegen een tijdseenheid van een kwartier op basis van het uurtarief. Wij hanteren de gemiddelde laad- en lostijden.
- Om eventuele schade te voorkomen, adviseren wij u uw zending te voorzien van een deugdelijke verpakking.
- Indien u goederen aanmeldt, wordt er door ons capaciteit voor deze goederen gereserveerd in onze voertuigen. Indien u vervolgens de goederen niet aan ons ter beschikking stelt, hebben wij deze capaciteit tevergeefs gereserveerd. Voor deze opdrachten bereken wij het normale tarief. Bijvoorbeeld: Wanneer 6 ldm, 8 ldm wordt; wordt er 8 ldm berekend. Wanneer 6 ldm, 4 ldm wordt; wordt er 6 ldm doorberekend.
- Wij ruilen nooit europallets tenzij anders aangegeven. Wij zijn nimmer verantwoordelijk indien de ontvanger niet ruilt. Het ruilen van europallets vindt plaats op het moment van afleveren van de goederen. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit van de te ruilen dan wel geruilde europallets.
- Laad- en losadressen dienen volledig opgegeven te worden.
- Laad- losadres dient bereikbaar te zijn middels een trekker + oplegger (13,6 meter). Mocht dit niet mogelijk zijn hebben wij hier andere oplossingen voor; vraag naar de mogelijkheden bij onze planning.
- Zendingen dienen aangemeld te worden in ons Mercom-portal. Mochten jullie hier de gegevens nog niet van ontvangen hebben, volgt dat t.z.t.

### **Milieuzones en Zero-emissiezones :**

- In Amsterdam geldt een zone zwaar verkeer (S-100 ring). Om hier te laden / lossen moet er een speciale ontheffing aangevraagd worden. Hier zitten extra kosten aan verbonden. Dit dient 1 week van te voren aangemeld te worden. De klant is hier verantwoordelijk voor.
- Milieuzones: De afgelopen jaren zijn er in Nederland in verschillende steden milieuzones ingevoerd om de luchtkwaliteit en leefbaarheid te verbeteren. Een milieuzone is een gebied (vaak gelegen in de binnenstad) ingesteld door een gemeente, waaruit voertuigen worden geweerd die niet voldoen aan een aldaar geldende Euronorm.

Momenteel kennen de volgende Nederlandse steden een milieuzone voor vrachtverkeer:

's Hertogenbosch, Maastricht, Amsterdam, Rotterdam, Breda, Rotterdam, Maasvlakte, Delft, Tilburg, Den Haag, Utrecht, Eindhoven, Rijswijk, Leiden, Arnhem, Haarlem.

- Zero-emissiezones: Vanaf 2025 hebben gemeenten de mogelijkheid om een aparte zero-emissiezone in te stellen voor vrachtauto's en bestelauto's. Een zero-emissiezone is een gebied waar in principe geen voertuigen met CO<sub>2</sub>-uitstoot welkom zijn. Alleen batterij-elektrisch, waterstof en eventueel andere nieuwe vormen van zero-emissie-aandrijving zijn dan toegestaan. Tot 2030 gelden er voor verschillende voertuigen wel overgangsregels.

### **Klachten?**

Bij klachten verzoeken wij u contact op te nemen met; 0547-262390 of een mail te sturen naar [planning@mercom.nl](mailto:planning@mercom.nl). Wij nemen dan z.s.m. contact met u op.

Schades dienen binnen 24 uur na laden en/of lossen gereclameerd te worden.

Schades dienen vermeld te zijn op de CMR en door alle partijen ondertekend.

### **Betalingscondities**

Wij ontvangen uw betalingen binnen 30 dagen na factuurdatum. Dit i.v.m. het grote aandeel van belastingen in de vrachttarieven, welke door ons vooraf betaald moeten worden.